

Los factores desmotivadores en los alumnos tailandeses para el aprendizaje del español como lengua extranjera

JACKREE BUNYAMETHI

Universidad de Chulalongkorn

Resumen: En el presente artículo se dan a conocer los factores desmotivadores en los alumnos tailandeses para el aprendizaje del español como lengua extranjera; este tiene como finalidad el analizar los factores desmotivadores que afectan a los alumnos tailandeses durante el aprendizaje del español. Para recopilar los datos sobre estos factores, se ha utilizado como herramienta una encuesta en línea diseñada con dicho propósito. La encuesta está diseñada para explorar los factores desmotivadores de los alumnos, adaptando el modelo de Sakai y Kikuchi (2009) y el de Dornyei (1998). Los factores desmotivadores empleados son *profesores, contenidos de clase, experiencia fracasada, ambiente de clase, materiales en clase, falta de interés*. Los informantes son 52 alumnos de las Universidades de Chulalongkorn, Ramkhamhaeng, Thammasat y Khonkean que todavía estudian español al realizar la encuesta. Después de analizar los datos obtenidos, podemos llegar a la conclusión de que todos los factores desmotivadores empleados afectan a los alumnos tailandeses, menos *materiales en clase*. El factor que desmotiva más a los alumnos es *la falta de interés* (35.48%), lo cual se puede considerar como un factor intrínseco. Por lo tanto, es muy importante que el profesorado se dé cuenta de los factores desmotivadores que afectan a los alumnos e intenten desarrollar mejores estrategias internas para mantener la motivación y despertar el interés de los alumnos por el aprendizaje del español como lengua extranjera.

Palabras clave: desmotivación; factores desmotivadores; falta de motivación; desmotivados.

1. Introducción

Para aprender un idioma con éxito, es necesario saber qué factores influyen en los aprendientes y por qué estos condicionan el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera, facilitándolo o dificultándolo. Los factores pueden ser tanto externos (contexto, situación, etc.) como internos (edad, aptitud, motivación, personalidad, etc.). Estos juegan un papel muy importante al aprender una lengua; de este modo, si podemos profundizar más en los factores del aprendizaje, se podría facilitar a los aprendientes que aprendieran una lengua con éxito. Soureshjani y Riahipour (2012) confirman que los estudiantes que tienen el grado de motivación más alto serán más eficaces en el aprendizaje de una lengua extranjera.

Como queda dicho, hay muchos factores que influyen en los alumnos al aprender una lengua extranjera; sin embargo, muchas investigaciones como Gardner R. C. (1968), Gardner y Lambert (1972), Dornyei (1994) u Oxford y Shearin (1994) confirman que uno de los factores considerado como una clave del éxito en el aprendizaje es la motivación. Además, la motivación es la causa por la que uno decide hacer algo intentando llevar a cabo una acción (Dornyei, 2001). De este modo, la investigación de motivación en

el aprendizaje de L2 suele analizar los motivos de aprender la LE o los factores que facilitan a los aprendientes a mantener el interés durante el proceso.

A pesar de lo importante que es la motivación, no hay muchas investigaciones sobre la desmotivación, también llamada el lado oscuro de motivación. Por lo tanto, la desmotivación es un término nuevo y no está lo suficientemente investigado. Según la definición de Ho (1998), la desmotivación trata de una motivación baja; sin embargo, la desmotivación tendría que ver con el proceso, o mejor dicho, la causa que desactiva los esfuerzos de una persona para llegar a una meta. Durante el proceso del aprendizaje de una lengua extranjera, los factores motivadores no son los únicos que influyen en los alumnos, sino también los desmotivadores. Según lo confirmado en la investigación de Dornyei y Ushioda (2012), la desmotivación tiene un papel más importante que la motivación en el proceso del aprendizaje de una lengua extranjera; incluso confirman que los factores desmotivadores pueden afectar la experiencia del aprendizaje en los alumnos más que las bases motivacionales. Por todo ello, la desmotivación reduce las fuerzas motivacionales en el aprendizaje de una lengua extranjera directamente o indirectamente, desacelera el proceso del aprendizaje, además nos traen los efectos negativos del aprendizaje de una lengua extranjera.

La desmotivación, como se ha dicho, es un término nuevo en el ámbito de LE y su término aún no llega a la conclusión; sin embargo, la investigación de Dornyei (2001) también se pretende definir la desmotivación enfocándose en las fuerzas externas que disminuyen la motivación: “Se trata específicamente de las fuerzas externas que reducen o disminuyen las bases motivacionales de una intención o una acción”. En el trabajo de Sakai y Kikuchi (2009), se argumenta que la desmotivación no trata solo de las fuerzas externas, sino también las internas, por ejemplo, *la falta de confianza en sí mismo*. Bednarova (2011) pretende definir la desmotivación utilizando las dos argumentaciones; adicionalmente señala que la desmotivación se trata de un estado psicológico: “La desmotivación describe el estado psicológico de aprendientes, quienes habían sido motivados a estudiar, pero los factores internos y/o externos les han afectado imponiendo el progreso”. Por lo tanto, en esta investigación podemos definir en términos generales que la desmotivación se trata de un proceso de debilitar las fuerzas tanto internas como externas para alcanzar una meta; sin embargo, la desmotivación no es irrecuperable, una vez solucionados los conflictos, se puede recuperar la motivación, como confirmó Jung (2011) en su investigación.

A pesar de la importancia que tiene el español en el mundo siendo considerado como la segunda lengua materna del mundo por número de hablantes y uno de los idiomas oficiales en la ONU, en Tailandia hoy en día el español no es un idioma tan popular para estudiar comparando con el chino, japonés o inglés; además el aprender español en Tailandia es muy limitado debido al contexto social, ya que no se habla; de esta manera se denota cómo los factores desmotivadores podrían afectar a los alumnos con más facilidad. Debido a esta situación, intentamos profundizar y aclarar las siguientes preguntas:

- ¿Los alumnos tailandeses están desmotivados en el aprendizaje del español como LE?
- ¿Cuáles son los factores desmotivadores que más afectan a los alumnos tailandeses en el aprendizaje del español como LE?
- ¿Cuáles son los factores desmotivadores nuevos que puedan surgir con los alumnos tailandeses en el aprendizaje del español como LE?

El primer objetivo de este trabajo es analizar si los alumnos tailandeses están desmotivados en el aprendizaje del español como LE. El segundo es investigar los factores desmotivadores que principalmente afectan a los alumnos tailandeses en el aprendizaje del español como LE y por último es el explorar los nuevos factores de los alumnos tailandeses en el aprendizaje del español como LE.

2. Estudios previos de la desmotivación

2.1. La investigación de Chamber

La investigación de Chamber (1993) es una de las investigaciones que da a conocer la desmotivación en el aprendizaje de una lengua extranjera intentando describir los factores desmotivadores de los alumnos ingleses no interesados en el aprendizaje del alemán. Para recopilar los datos, Chamber utiliza a los estudiantes ingleses en las cuatro escuelas en Leeds, Inglaterra. Los informantes son 191 estudiantes identificados por los profesores como los estudiantes desmotivados, estos son del noveno grado y tienen aproximadamente 13 años. Las herramientas para la recopilación de datos son un cuestionario y una entrevista personal para aclarar las respuestas que no habían respondido claramente. Para proceder, los profesores han de expresar la opinión sobre la desmotivación describiendo las características de un alumno desmotivado y también los factores desmotivadores que pueden afectar a los alumnos. Los alumnos también tienen que describir los factores desmotivadores en el aprendizaje de alemán.

Según el resultado de esta investigación, dos profesores comentan que la desmotivación es un tema muy serio, mientras que los cuatro profesores comentan que esta simplemente equivale a la ansiedad y preocupación. Respecto a la segunda pregunta, los profesores comentan que las características de un estudiante desmotivado son tener menos concentración durante la clase, no creerse en la competencia, no tener esfuerzos para estudiar, etc. Según la última pregunta, los factores desmotivadores pueden ser psicológicos, sociales, actitudinales, historiales; sin embargo, sorprendentemente no mencionan el factor de profesores. Respecto a la respuesta de alumnos, destacan el factor de *profesores* como el factor desmotivador más dominante con varias causas, entre ellas: no dar instrucciones claras, criticar a los alumnos, utilizar los materiales tradicionales en la enseñanza, gritar a los estudiantes al no comprender.

La investigación de Chamber todavía no clasifica sistemáticamente los factores desmotivadores; además, aún no profundiza las características de la desmotivación.

2.2. La investigación de Oxford

Mediante la investigación de Oxford (1998) se investigan los factores desmotivadores a través de analizar 250 ensayos escritos por estudiantes estadounidenses de escuela secundaria y universidad. Para obtener datos, se pide que los informantes contesten varias preguntas como: “describe una situación en la que hay conflictos con profesores”, “comenta sobre la clase en la que te sientes incómodo”. Después de analizar los ensayos, se revela que los factores desmotivadores en clase son la relación individual entre profesor y alumno, la actitud de profesores hacia los cursos o materiales empleados, los conflictos entre profesor y alumno y la naturaleza de las actividades en clase.

De esta manera, la investigación señala que los comportamientos y la actitud de profesores causan la desmotivación en los alumnos; sin embargo, esta se enfoca demasiado en el factor de *profesores*. En realidad, los factores desmotivadores no se tratan solo de los *profesores*, sino también de otros factores que pueden ser sociales, psicológicos o individuales, los cuales también afectan a los alumnos; de este modo, los factores desmotivadores en esta investigación no son extensos, además los informantes de esta investigación son alumnos aún no clasificados como desmotivados, por lo cual se puede considerar que no se analiza específicamente el objetivo, que en este caso son los estudiantes desmotivados.

2.3. La investigación de Dornyei

Según la investigación de Dornyei (1998), se pretende explorar las variedades de los factores desmotivadores. A diferencia de las otras investigaciones, en esta el proceso de seleccionar los informantes es que solo se selecciona a los alumnos identificados por profesores o compañeros como desmotivados. De este modo, los estudiantes desmotivados tienen que hacer la encuesta. Los informantes son 50 estudiantes de varias escuelas en Budapest, Hungría; todos estudian inglés o alemán como LE. El método de recoger los datos es una entrevista cara a cara, que tarda unos 30 minutos.

Después de analizar los datos, se encuentran los nueve factores desmotivadores. El factor que más desmotiva a los alumnos, igual que las otras investigaciones, es el factor de *profesores* (40%) y las causas principales son la personalidad, la atención a los alumnos, la competencia, la buena relación con los estudiantes y los métodos de enseñanza; por lo tanto, el resultado es el mismo que el de Chambers (1993) y Oxford (1998). El segundo factor que afecta a los alumnos es *la reducción de la confianza en sí mismo* (15%), siguiendo *las herramientas inadecuadas en la escuela y las actitudes negativas hacia la L2* (10%). Estos son los cuatro principales factores desmotivadores que afectan a los alumnos. Aparte de estos, se encuentran también los cinco factores de menos resonancia, como *la obligación de estudiar la L2, la interferencia de otra lengua estudiada, las actitudes negativas hacia la comunidad de L2, las actitudes de los miembros del grupo y los materiales de curso*.

Podemos considerar que la investigación de Dornyei es una de las investigaciones que determina las características de la desmotivación intentando definir, distinguir y analizar los factores desmotivadores. Sin embargo, la entrevista personal con los estudiantes se puede considerar como no apta, ya que los alumnos se podrían sentir un poco incómodos al expresar sus opiniones directamente.

2.4. La investigación de Sakai y Kikuchi

La investigación de Sakai y Kikuchi (2009) se enfoca principalmente en los estudiantes desmotivados. Los objetivos de esta investigación son determinar los factores desmotivadores de los alumnos japoneses en el aprendizaje de inglés como L2 y contrastar la diferencia de los factores desmotivadores entre los más dominantes y los menos. Los informantes son 656 estudiantes de escuela secundaria. Se utiliza un cuestionario para recopilar los datos. El cuestionario consiste en 35 preguntas con las seis escalas de opinión. Los informantes han de valorar el grado de opiniones.

Según el resultado, se demuestra que los cinco factores desmotivadores que más afectan a los alumnos son *las características de clase y los materiales en clase, la competencia y el estilo de profesores, las instalaciones inadecuadas en la escuela, la falta de motivación intrínseca y las notas bajas*. Además, se señala que *las características de clase y los materiales, la falta de motivación intrínseca y las notas bajas* son los factores que más afectan a los estudiantes muy desmotivados.

La diferencia ante las otras investigaciones es el contrastar los factores desmotivadores entre dos grupos; los estudiantes más desmotivados y los menos desmotivados. Además, se enfoca principalmente en las fuerzas intrínsecas. Al contrario de la investigación de Dornyei (1998), el factor de *profesores*, no se encuentra como el factor que más afecta negativamente a los estudiantes. Esta investigación es la primera en la que se destaca el factor intrínseco, por lo cual se pueden encontrar muchas investigaciones recientes que adaptan el modelo de esta investigación como las de Bednarova (2011) Pathan (2013).

3. Clasificación de los factores desmotivadores

Según la teoría de Ryan y Deci (2000), podemos dividir los factores desmotivadores en dos tipos; primero, el factor extrínseco, que se refiere a cualquier situación en la que la razón para la actuación es alguna consecuencia separable de ella, ya sea dispensada por otros o autoadministrada, por ejemplo, las conductas que se realizan no pueden satisfacer una demanda exterior u obtener un premio. Las actividades intrínsecamente desmotivadas son en las que los sujetos consideran no interesantes y que no desean realizar por sí mismos, como no tratar de entender algo nuevo, no intentar superarse por sí mismo, etc. Por todo ello, los factores extrínsecos son los que asocian a fuentes externas mientras los intrínsecos, a un desinterés interno o individual.

Muchas investigaciones anteriores nos han confirmado la existencia de los factores desmotivadores de los alumnos en el aprendizaje de LE; sin embargo, la desmotivación no se trata solo de los factores extrínsecos, sino también intrínsecos, por lo tanto, no se debe poner en relieve solo los factores contextuales o fuentes externas, sino también los psicológicos o fuentes internas para el análisis. Debido a esto, hemos decidido crear una clasificación apropiada para nuestro contexto:

Tabla 1. Los factores desmotivadores

Los factores extrínsecos	Los factores intrínsecos
<ul style="list-style-type: none"> • Profesores Actitudes Comportamiento Competencia en la enseñanza Competencia lingüística Método de la enseñanza Personalidad • Contenidos de clase La pronunciación La gramática El léxico La memorización Los exámenes Las tareas o deberes Los contenidos no son variados y pesados • Ambiente de clase La incomodidad de actividades La incomodidad por tener que comunicar en español Los compañeros de clase y sus actitudes No se usa instalaciones y recursos adecuadamente Falta de instalaciones en clase • Materiales en clase Los materiales no están actualizados No hay actividades comunicativas Las actividades en materiales no son interesantes Los contenidos no variados El diseño del libro no es interesante Los materiales son demasiado difíciles. 	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia fracasada La decepción al conocer los resultados de exámenes Ser incapaz de memorizar Falta de la aceptación de los demás No entender durante la clase No lograr comunicar en español Tener vergüenza al cometer errores • Falta de interés No hay salidas profesionales El lenguaje en clase no se puede aplicar en el trabajo Falta de admiración de los hispanohablantes La dificultad lingüística

Tabla 1 la clasificación propia de los factores desmotivadores adaptando de las investigaciones de Sakai y Kikuchi (2009) y Dornyei (1998)

4. Metodología de esta investigación

4.1. Recogida de datos

Como método de recopilación de datos, se ha utilizado la encuesta en línea¹, puesto que eso permite utilizar tanto el método cualitativo como el cuantitativo, y también podemos recabar información amplia y variada sobre los factores desmotivadores. La encuesta consiste en cuatro partes. En la primera parte, los alumnos tienen que completar la información del perfil. En la segunda parte, los alumnos tienen que determinar si se han sentido desmotivados alguna vez en el aprendizaje del español como LE. En caso afirmativo, pueden continuar a la siguiente parte, pero si contestan lo contrario, terminará la encuesta. En la siguiente parte, tienen que evaluar las causas de desmotivación, así que hemos adaptado la escala de Likert² para obtener datos. En la última parte, los alumnos han de describir una situación en la que se sienten desmotivados.

4.2. Informantes

La muestra de los informantes está compuesta por 52 alumnos de lengua materna tailandesa, proviniendo de las Universidades de Chulalongkorn (36.50%), Ramkhamhaeng (19.20%), Thammasat (7.70%) y Khonkaen (36.50%), y que todavía estudian español en la universidad. Algunos alumnos hacen la carrera del español, mientras que el resto la tienen como asignatura opcional. Los informantes tienen edades entre 18 y 28 años. Son alumnos del primer año (24.53%), del segundo año (24.53%), del tercer año (17.30%), del cuarto año (28.85%) y más de cuatro años (3.85%). Todos cursan el español al realizar esta encuesta.

4.3. Procedimiento de datos

Primeramente contactamos a los profesores de cada universidad y les pedimos que publicaran el enlace de la encuesta en la página del grupo. Se realizó la encuesta durante el mes de abril de 2015. Una vez obtenidos los datos, los completamos en el programa de Hojas de Cálculo de Google, luego establecemos una categoría y presentamos los datos en porcentaje.

4.4. Cálculo de datos

En la primera parte, se usa el método cuantitativo calculando los datos en porcentaje correspondiente al número de los informantes. Una vez calculados, se presentan los datos en gráficas o tablas. Para analizar las causas de desmotivación, se calculan los datos en promedio a través de esta fórmula:

Promedio = sumatorio de datos ÷ número de informantes

Luego, se clasifica la puntuación según el siguiente criterio:

Muy afectado = 3.50 - 4.00

Afectado = 2.51 - 3.5

Poco afectado = 1.51 - 2.50

No afectado = 0.00 - 1.50

¹ <http://goo.gl/forms/nXKtsTMtXr>

² La escala de Likert suele ser una escala que mide actitudes, es importante que pueda aceptar que las personas tienen actitudes favorables, desfavorables o neutras a las cosas y situaciones.

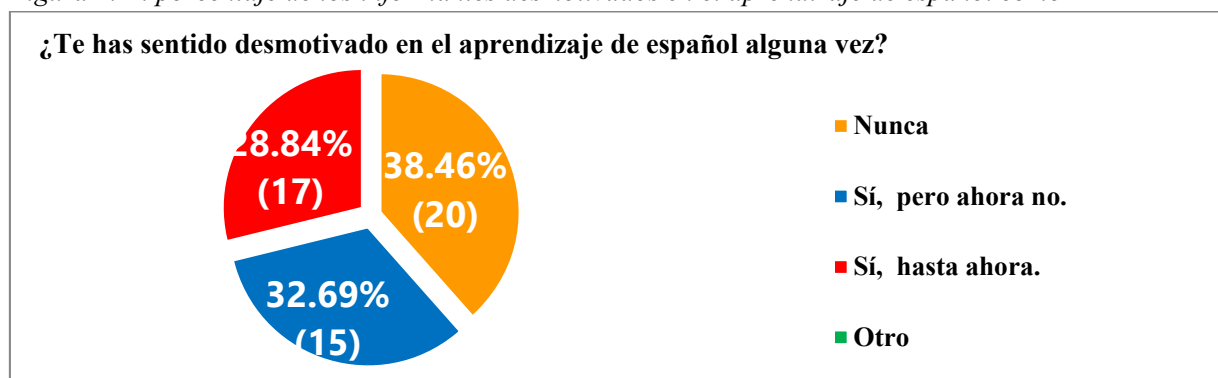
En la tercera parte, para explorar el factor desmotivador de los alumnos tailandeses, se usa el método cualitativo aplicando el análisis de contenidos. Al encontrar las situaciones similares, establecemos una categoría.

5. Análisis de resultados

En esta parte, se presentan los resultados de la investigación a través de varias representaciones como tablas, gráficos, etc. Además, esta parte no solo pretende mostrar los resultados, sino también analizar y comentar. El orden de esta parte sigue las preguntas planteadas anteriormente, es decir, primeramente se pretende determinar si los alumnos tailandeses están desmotivados en el aprendizaje del español. En segundo lugar, se analizan los factores y se determina el factor que más afecta a los alumnos y por último se describen las situaciones en las que los alumnos se sienten desmotivados con el fin de establecer las clasificaciones.

En cuanto al primer objetivo planteado, es determinar si los alumnos tailandeses se han sentido desmotivados en el aprendizaje del español como L2. En esta parte los informantes tienen que seleccionar una opción con la que está más se sienten identificados.

Figura 1. El porcentaje de los informantes desmotivados en el aprendizaje de español como L2



Según el resultado, más de la mitad de los informantes (61.53%) se han sentido desmotivados, mientras una minoría (38.46%) nunca se ha sentido desmotivada. Por lo tanto, el resultado presenta que la desmotivación de los alumnos tailandeses en el aprendizaje de español es existente. Sin embargo, el 28.84% de los alumnos desmotivados ya pueden superar la desmotivación. Por lo tanto, solo los estudiantes que contestan afirmativamente en ambos casos pueden proceder a la siguiente pregunta.

El objetivo de la segunda pregunta es investigar el factor desmotivador que más los afecta, utilizando la siguiente pregunta: ¿Según tu experiencia, cuál es el factor desmotivador que más te afecta?

Tabla 2. El porcentaje de los factores desmotivadores

Los factores desmotivadores	Nº de informantes	Porcentaje
Profesores	5	15.63%
Contenidos de clase	8	25%
Experiencia fracasada	7	21.88%
Ambiente de clase	1	3.13%
Materiales en clase	-	-
Falta de interés	11	34.38%
Otro	-	-
Total	32	100%

Según el resultado, el factor desmotivador que más afecta a los alumnos es *la falta de interés* (34.38%). El resultado obtenido es diferente al de las investigaciones de Dornyei (1998), Oxford y Shearin, (1994) Oxford (1998). El segundo factor desmotivador más influyente es *contenidos de clase* (25%) y el tercero es *experiencia fracasada* (21.88%) siguiendo *profesores* (15.63%), *ambiente de clase* (3.13%), mientras que los alumnos no consideran *materiales en clase* como el factor desmotivador con mayor influencia.

El resultado obtenido es totalmente diferente al de las otras investigaciones; el factor de *profesores* es el tercer factor que menos afecta a los alumnos seguido de *la falta de interés*, *contenidos de clase*. Se debe poner en relieve que el factor desmotivador más dominante es *la falta de interés* (34.38%), por lo cual se convierte en uno de los factores intrínsecos. El resultado obtenido nos conduce a la conclusión de que el factor intrínseco es el factor que más afecta a los alumnos tailandeses en el aprendizaje de español comparando con los extrínsecos. Para profundizar más, se analizarán las causas de la desmotivación.

Tabla 3. Las causas de profesores que desmotivan a los alumnos

El factor desmotivador: <i>profesores</i>		
Las causas de desmotivación	Promedio	Calificación
Actitudes	3.60	Muy afectado
Comportamiento	3.40	Afectado
Competencia en la enseñanza	4.00	Muy afectado
Competencia lingüística	3.40	Afectado
Método de la enseñanza	4.00	Muy afectado
Personalidad	2.20	Poco afectado

Respecto al resultado, las causas de la desmotivación de profesores que más afectan a los alumnos son competencia de la enseñanza, método de la enseñanza y actitudes de profesores. La que menos afecta es personalidad de profesores.

La siguiente parte de esta encuesta consiste en describir una situación en la que los alumnos se hayan sentido desmotivados. El propósito de esto es explorar los factores desmotivadores nuevos a través de los textos escritos por los alumnos y se intenta encontrar las causas similares para establecer la clasificación.

Comportamiento de profesores:

(3) Cuando le pregunto a la profesora sobre las cosas que tengo duda, me hace cara de si realmente esas son mis dudas; por lo cual me desmotivo y quiero dejar de estudiar.

(4)

Método de enseñanza:

(4) La enseñanza del profesor no me motiva y a la hora de entregar las notas no lo hacen como se debe.

Actitudes:

(5) El profesor tiene la mente cerrada, por lo cual no acepta nuevas palabras.

Tabla 4. Las causas de contenidos que desmotivan a los alumnos

El factor desmotivador: <i>contenidos de clase</i>		
Las causas de desmotivación	Promedio	Calificación
La pronunciación	2.13	Poco afectado
La gramática	3.13	Afectado
El léxico	2.38	Poco afectado
La memorización	2.63	Afectado
Los exámenes	1.38	No afectado
Las tareas o deberes	2.25	Poco afectado
Los contenidos no son variados y pesados	2.38	Poco afectado

Según el resultado, las causas de contenidos de clase que afectan a los alumnos son la gramática y la memorización. Las causas que afectan poco a los alumnos son la pronunciación, el léxico, las tareas o deberes y los contenidos no son variados ni pesados. La causa que no afecta a los alumnos es los exámenes.

En términos de las situaciones de los alumnos en las que se sienten desmotivados, se puede clasificar como las siguientes:

Memorización:

(8) El contenido no es un exceso, pero me resulta muy interesante, sin embargo, cuando está junto, me parece difícil de adquirir, entonces trato de memorizar más que comprender.

Contenidos en clase:

(10) A veces el contenido no es interesante, por lo cual no lo puedo aplicar en mi vida cotidiana.

Variedades del español:

(11) Me fui a Perú, por lo tanto, el español peruano me parece muy diferente al español de España.

Tabla 5. Las causas de experiencia fracasada que desmotivan a los alumnos

El factor desmotivador: <i>experiencia fracasada</i>		
Las causas de desmotivación afectadas	Promedio	Calificación
Decepcionar con los resultados de exámenes	2.71	Afectado
Ser incapaz de memorizar	2.57	Afectado
Falta de aceptación de los demás	2.00	Poco afectado
No entender durante la clase	3.57	Muy afectado
No lograr comunicar en español	3.57	Muy afectado
Tener vergüenza en cometer errores	2.14	Poco afectado

Las causas de experiencias fracasadas que afectan mucho a los alumnos son no entender durante la clase, no lograr comunicarse en español. Las que afectan poco son faltas de aceptación de los demás, tener vergüenza al cometer errores.

Respecto a las situaciones en las que se sienten desmotivados, se encuentran las causas similares como las siguientes:

Resultados de exámenes:

(16) Estudiaba mucho y me preparaba con mucha antelación, además escribía de nuevo un resumen y pedía a amigos que lo revisaran, pero al final solo conseguí una “C”...

Problemas de comunicación:

(16) El problema para mí es comunicarme, ya que los hablantes lo hacen demasiado rápido, por lo cual no entiendo, entonces no logro comunicarme eficientemente, lo cual me desmotivó a seguir estudiando español.

(32) No puedo comunicarme en español fluidamente.

No poder contestar las preguntas:

(19) La profesora nos pregunta a cada uno de mis compañeros, todos pueden contestar menos yo.

Estudiar y trabajar a la vez:

(20) Estudiar y trabajar a la vez me agota, por lo tanto, si tengo tiempo libre, prefiero descansar en lugar de estudiar.

Tabla 6. Las causas de ambiente de clase que desmotivan a los alumnos

El factor desmotivador: ambiente de clase		
Las causas de desmotivación	Promedio	Calificación
Incomodidad por hacer actividades en clase	3.00	Afectado
Incomodidad por comunicar en español	2.00	Poco afectado
Los compañeros de clase	2.00	Poco afectado
No se usan instalaciones y recursos adecuadamente	1.00	No afectado
Falta de instalaciones en clase	1.00	No afectado

Podemos concluir que las causas de ambiente de clase que afectan a los alumnos son la incomodidad por hacer las actividades. Las causas que poco afectan son usar instalaciones y recursos inadecuadamente. Las causas que no afectan nada a los alumnos son la falta de instalaciones en clase y no se usan instalaciones y recursos adecuadamente.

Respecto a las situaciones en la que se sienten desmotivados, se encuentran las siguientes:

Incomodidad por hacer actividades en clase:

(21) Al presentar ante la clase me da miedo el público.

Tabla 7. Las causas de falta de interés que desmotivan a los alumnos

El factor desmotivador: <i>falta de interés</i>		
Las causas de desmotivación	Promedio	Calificación
No hay salidas profesionales	3.00	Afectado
El lenguaje empleado en clase no puede aplicar en trabajo.	2.36	Poco afectado
Falta de admiración de los hispanohablantes	2.36	Poco afectado
La dificultad lingüística	3.57	Muy afectado

Las causas de la falta de interés que afectan mucho a los alumnos son la dificultad lingüística seguida de que no hay salidas profesionales. Los factores que afectan poco a los alumnos son que el lenguaje empleado en clase no se puede aplicar en el trabajo y la falta de admiración de los hispanohablantes.

Respecto a las situaciones en las que los alumnos se sienten desmotivados, se pueden clasificar como las siguientes:

No emplear el español en la vida cotidiana o laboral:

(22) No tengo la oportunidad de poder practicarlo en mi trabajo o mi vida cotidiana, lo cual me desmotiva a seguir estudiándolo...

(30) Cada vez que pienso en la oportunidad de utilizar el español en un futuro me siento impotente porque todavía no lo domino lo suficiente para un futuro y me falta la pasión de la vida.

La dificultad lingüística:

(22) Estudio mucho la gramática, por lo cual no quiero estudiarlo más, entonces tampoco sé por qué lo estudio.

(29) No puedo manejar muy bien el español avanzado.

(8) La conjugación de los verbos me causa mucha confusión y como nunca he aprendido las lenguas occidentales, no estoy acostumbrado.

En pocas palabras, la mayoría de los informantes consideran que *la falta de interés* (34.38%) es el factor desmotivador más dominante, al contrario de las otras investigaciones mencionadas. Las causas de la desmotivación son que no hay salidas profesionales y la dificultad lingüística.

6. Conclusiones

Esta investigación marca la existencia de la desmotivación de los alumnos tailandeses tratando de investigar los factores desmotivadores que afectan a estos. Por un lado, también tratamos de explorar los nuevos factores desmotivadores de los alumnos tailandeses en el aprendizaje del español como L2. La diferencia de esta investigación es analizar a los alumnos tailandeses enfocándonos tanto en los factores intrínsecos como extrínsecos.

Según el resultado, los alumnos tailandeses que se han sentido desmotivados en el aprendizaje del español son un 61.53%, mientras que los que nunca se han sentido desmotivados son un 38.46%. Sin embargo, algunos alumnos que ya pueden superar la desmotivación son un 28.84%. Debido a este porcentaje, se puede confirmar la existencia de la desmotivación de los alumnos tailandeses en el aprendizaje del español.

En cuanto al factor desmotivador que más afecta a los alumnos, se puede concluir que *la falta de interés* (34.38%) es el factor más dominante, siguiendo *contenidos de clase* (25%), *experiencia fracasada* (21.88%), *profesores* (15.63%), *ambiente de clase* (3.13%). Sorprendentemente, obtenemos un resultado diferente comparado con las otras investigaciones, que señala el factor de *profesores* como el más dominante. Las causas principales de la falta de interés son que no hay salidas profesionales y la dificultad lingüística.

Según la descripción de las situaciones en las que los alumnos se sienten desmotivados, en general, no se encuentran mucho los factores desmotivadores nuevos; sin embargo, se deben añadir los factores que no pertenecen a ningún criterio en esta investigación, como las variedades del español y el estudiar y trabajar a la vez.

Por todo ello, se concluye diciendo que el factor desmotivador que más afecta a los alumnos es el factor intrínseco. Por lo tanto, los profesores tienen un papel muy importante de motivar a los alumnos, deben darse cuenta de los factores desmotivadores que existen e intentar mejorar investigando estrategias internas o alguna herramienta para motivar a los alumnos o ayudarles a superar la desmotivación. Las estrategias internas ayudan a los alumnos a mantener los pensamientos, las actitudes y las acciones que favorecen el logro de lo que se les haya propuesto. Finalmente se puede decir que podemos ayudar a los alumnos a superar la desmotivación, de esta manera los alumnos podrían aprender la LE con éxito y llegarían a su meta.

En realidad, esta investigación se puede llevar más lejos, ya que la desmotivación se considera como un tema nuevo y faltan muchos estudios sobre este. Debido a esto, las investigaciones en un futuro podrían ser el analizar y contrastar los factores desmotivadores de los alumnos tailandeses de cada año o universidad. También se pueden contrastar los factores individuales como sexo, estilos de aprendizaje, etc. Además, se puede mejorar la encuesta con el fin de obtener más datos sobre la desmotivación. Los informantes para la próxima investigación tienen que ser numerosos para representar los alumnos tailandeses. Finalmente, se pueden desarrollar también las estrategias intrínsecas para superar la desmotivación e investigar sobre cuál es la estrategia intrínseca que mejor funciona para los estudiantes tailandeses.

Referencias bibliográficas

- Bednarova, N. (2011). *Demotivating Influences for Learning English among Students on Lower Stages of 8-year Grammar School*. Brno: Masaryk University.
- Centro Virtual Cervantes. (s.f.). *Diccionario de términos clave de ELE*. Recuperado el 1 de diciembre de 2015, de http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/factoresaprendizaje.htm.
- Chambers, G. (1993). Taking the "de" Out of Demotivation. *Language Learning Journal*, 13-16.
- Dornyei, Z. (1994). Motivation and Motivating in the Foreign Language Classroom. *Modern Language Journal*, 273-284.
- Dornyei, Z. (1998). Demotivation in foreign language learning. *TESOL '98 Congress*.
- Dornyei, Z. (2001). *Motivational strategies in the language classroom*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Dornyei, Z., y Ushioda, E. (2012). Teaching and Researching Motivation. *The Modern Language Journal*, 321-323.

- Gardner, R. C. (1968). Attitudes and Motivation: Their Role in Second-Language Acquisition. *TESOL Quarterly*, Vol.2.
- Gardner, R. C., y Lambert, W. E. (1972). *Attitudes and motivation in second-language learning*. New York: Newbury House Publishers.
- Ghadirzadeh, R., Hashtroudi, F. P., y Shokri, O. (2012). Demotivating Factors for English Language Learning Among University Students. *Journal of Social Sciences*, 189-195.
- Ho, M.C. (1998). Cultural studies and motivation in foreign and second language language learning in Taiwan. *Language, Cultural and Curriculum*, 165-182.
- Instituto Cervantes. (2014). *El español: una lengua viva: Informe 2014*. Recuperado el 3 de Diciembre de 2015, de eldiae.es: <http://eldiae.es/wp-content/uploads/2014/07/El-espa%C3%B1ol-lengua-viva-2014.pdf>
- Jung, S. S. (2011). *Demotivating and Renovating Factors in Learning English: A Case of Low Level College Students*. Daejong: English Teaching, Vol.66, No.2.
- Oxford, R. (1998). The unravelling tapestry: Teacher and course characteristics associated with demotivation in the language classroom. Demotivation in foreign language learning. *TESOL '98 Congress*.
- Oxford, R., y Shearin, J. (1994). Language Learning Motivation: Expanding the Theoretical Framework. *Modern Language Journal*, 12-28.
- Sakai, H., y Kikuchi, K. (2009). An analysis of demotivators in the EFL classroom. *System vol.37, Issue 1*, 57-69.
- Soureshjani, K. H., y Riahipour, P. (2012). Demotivating factors on English Speaking Skill: A Study of EFL Language Learners and Teachers's Attitudes. *World Applied Sciences Journal*, 327-33

Anexo

Comentarios de los alumnos sobre las situaciones en las que se sienten desmotivados

- (1) Prefiero mantener mi comentario personal.
- (2) He intentado ver un programa de televisión que la profesora me dijo y comentar en clase, pero en ese momento me puse nerviosa y no me salieron las palabras; entonces la profesora le preguntó a la persona de al lado, la cual es mejor que yo.
- (3) Cuando le pregunto a la profesora sobre las cosas que tengo duda, me hace cara de si realmente esas son mis dudas; por lo cual me desmotivo y quiero dejar de estudiar.
- (4) La enseñanza del profesor no me motiva y a la hora de entregar las notas no lo hacen como se debe.
- (5) El profesor tiene la mente cerrada, por lo cual no acepta nuevas palabras.
- (6) Estudié en clase pero no tengo la oportunidad de practicarlo en mi vida cotidiana, por lo cual se me olvidan algunas palabras.
- (7) Los aprendientes tienen que practicar la conjugación de verbos siempre, sin embargo, cada vez que veo la tabla de conjugaciones me siento agotado, lo cual considero uno de los mayores problemas en los aprendientes. Sin embargo, si hay algún texto o canción en los cuales se utilizarán los tiempos verbales me será de mayor ayuda.
- (8) La conjugación de los verbos me causa mucha confusión y como nunca he aprendido las lenguas occidentales, no estoy acostumbrado.
- (9) El contenido es en exceso, pero me resulta muy interesante, sin embargo, cuando está junto me parece difícil de adquirir, entonces trato de memorizar más que comprender.
- (10) A veces el contenido no es interesante, por lo cual no lo puedo aplicar a mi vida cotidiana.
- (11) Creo que la comprensión auditiva es muy difícil, me parece muy rápido, por lo cual no entiendo.
- (12) El contenido me parece pesado.
- (13) Me fui a Perú, por lo tanto el español peruano es muy diferente al español de España.
- (14) Normalmente no hablo el español fluidamente.
- (15) Yo no puedo hacer los exámenes rápidos, lo cual provoca que quiera dejar de estudiar.
- (16) Estudiaba mucho y me preparaba con mucha antelación, además escribía de nuevo un resumen, y pedía a mis amigos que lo revisaran, pero al final solo conseguí una "C", lo cual me desmotiva a seguir queriendo estudiar español.
- (17) Es donde he obtenido las peores calificaciones.
- (18) El problema para mí es comunicarme, ya que los hablantes lo hacen demasiado rápido, por lo cual no entiendo, entonces no logro comunicarme eficientemente, lo cual me desmotiva a seguir estudiando español.
- (19) La profesora nos pregunta a cada uno de mis compañeros, todos pueden contestar menos yo.
- (20) Trabajar y estudiar a la vez me agota, por lo tanto, si tengo tiempo libre, prefiero descansar en lugar de estudiar.
- (21) Es donde he obtenido las peores calificaciones.
- (22) No tengo la oportunidad de poder practicarlo en mi trabajo o mi vida cotidiana, lo cual me desmotiva a seguir estudiando y mi competencia lingüística no es tan buena como debería ser.
- (23) Es donde he obtenido las peores calificaciones.
- (24) Estudié mucho la gramática, por lo cual no quiero estudiarlo más, entonces tampoco sé por qué lo estudio.
- (25) Me agoto al estudiar y no puedo recordar el vocabulario.

- (26) No tengo el interés de aprender en clase.
- (27) El tener que comenzar de nuevo me causa cansancio.
- (28) Durante el aprendizaje, tenemos que repasar mucho, ya que para aprender un idioma se tiene que practicar mucho, pero ahora no tengo el interés de estudiarlo, o sea, me da pereza.
- (29) No puedo manejar muy bien el español avanzado.
- (30) Después de estudiar por cierto tiempo no he tenido la oportunidad de utilizarlo, incluso la dificultad de la conjugación los verbos me parece cada vez más difícil.
- (31) Cada vez que pienso en la oportunidad de utilizar el español en un futuro, me siento impotente porque todavía no lo domino lo suficiente para un futuro y me falta la pasión de la vida.
- (32) No puedo comunicarme en español fluidamente.